

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. S DENGAN ISOLASI
SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN GUNUNG
SITOLI RSJ Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

LILIS MONICA
NPM : 2219144028

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. S DENGAN ISOLASI SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN GUNUNG SITOLI RSJ Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

LILIS MONICA
NPM : 2219144028

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 18 September 2025

Pembimbing



Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep.,Ns.,MKM
NIDN : 9990582511

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Tn. S DENGAN ISOLASI
SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN GUNUNG
SITOLI RSJ Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

LILIS MONICA
NPM : 2219144028

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 September 2025

Dewan Penguji

Nama Dosen Penguji

Tanda Tangan

Penguji I

Erika, SKM., M.Kes
NIDN : 0115086301

Penguji II

Lidya Natalia Br Sinuhaji, SKM., M.Kes
NIDN : 0123128701

Penguji III

Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM
NIDN : 9990582511

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris


Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Lilis Monica
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke 4 dari 5 bersaudara
Alamat : Sukarami, Kab. Seluma, Provinsi Bengkulu
Alamat Email : monikasimanjuntak217@gamil.com
No HP : 082180368445

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 58 Seluma (Tahun 2007 - 2013)
2. SMP Negeri 44 Seluma (Tahun 2013 - 2016)
3. SMA Negeri 7 Seluma (Tahun 2016 - 2019)
4. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2022 - 2025)

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan :

1. Karya Tulis Ilmiah saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis Ilmiah ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 2 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Lilis Monica)
NPM : 2219144028

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa yang *Service Excellent* pada Tn. S dengan Isolasi Sosial Menarik Diri Di Ruangan Gunung Sitoli RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar DIII Keperawatan (Amd. Kep), serta sebagai penerapan dan pengembangan teori yang penulis peroleh selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana serta mendukung proses pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak drg. Ismail Lubis, MM selaku direktur utama RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan, yang telah menyediakan lahan praktek bagi penulis untuk melakukan studi kasus.

4. Staf pegawai RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah bersedia untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama melakukan pengumpulan data dan melaksanakan studi kasus.
5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah memberikan banyak arahan, kebijakan, serta dukungan penuh dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Erika, SKM.,M.Kes sebagai dosen penguji I yang telah memberikan kritikan, saran, dan masukan yang berharga dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ibu Lidya Natalia Br Sinuhaji, SKM.,M.Kes, selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep.,Ns.,MKM selaku dosen penguji III dan sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini.
9. Seluruh staf dosen dan civitas akademik STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama penulis menuntut ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Teristimewa untuk Ayahanda tercinta, Alm. Yosep Simanjuntak, dan Ibunda tersayang, Nuria Sirait, sumber kasih, doa, dan teladan hidup bagi saya. Juga untuk saudara saya Heriwanto Simanjuntak, Irvan Simanjuntak,, Kristin Simanjuntak, serta adik tercinta Krisna D. Simanjuntak, terima kasih

atas doa, dukungan, dan canda tawa yang selalu menjadi penguat dalam setiap langkah perjuangan ini.

11. Terkhusus kepada teman-teman seperjuangan dalam yang saling berpegangan tangan dalam memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dilihat dari segi isi maupun dari bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, biarlah kiranya Tuhan membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Medan, 2 Juni 2025

Penulis



(Lilis Monica)

NPM : 2219144028

ABSTRAK

Gangguan jiwa adalah kondisi yang mempengaruhi perasaan, pikiran, perilaku, dan interaksi sosial seseorang. Di Indonesia pada 2023, 90% dari 491.985 penderita gangguan jiwa sudah mendapat layanan kesehatan. Salah satu gejala umum adalah isolasi sosial, di mana individu menghindari interaksi langsung karena tidak ada ruang untuk berbagi pikiran dan perasaan. Mereka cenderung menyendiri, kurang memperhatikan lingkungan, dan kesulitan berkomunikasi. Menarik diri adalah perilaku khas pada pasien gangguan jiwa, ditandai dengan penurunan rasa percaya diri dan menjauh dari lingkungan sekitar. **Tujuan penelitian ini** mampu menerapkan Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa dengan Isolasi Sosial Menarik Diri di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025. **Metode penelitian ini** deskriptif dengan pendekatan asuhan keperawatan digunakan, meliputi pengkajian, diagnosa, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. **Subyek** Penelitian yang digunakan yaitu pada satu pasien yang mengalami gangguan jiwa dengan isolasi sosial menarik diri. **Hasil penelitian** setelah empat hari intervensi, pasien menunjukkan perkembangan positif seperti kemampuan berkenalan, memulai percakapan, melakukan kontak mata, dan berinteraksi dalam kelompok. **Kesimpulan :** asuhan keperawatan yang dilakukan dalam menangani pasien, menunjukkan peningkatan kemampuan sosial pasien. Perawat melanjutkan intervensi sesuai jadwal harian untuk mempertahankan dan meningkatkan hasil selama perawatan berlangsung.

Kata Kunci: Asuhan Keperawatan Jiwa, Isolasi Sosial, Menarik Diri, *Service Excellent*

ABSTRACT

*Mental disorders are conditions that affect a person's feelings, thoughts, behavior, and social interactions. In Indonesia in 2023, 90% of the 491,985 people with mental disorders had received health services. One common symptom is social isolation, where individuals avoid direct interaction because there is no space to share thoughts and feelings. They tend to be alone, pay less attention to their surroundings, and have difficulty communicating. Withdrawal is a typical behavior in patients with mental disorders, characterized by decreased self-confidence and distancing from the surrounding environment. **The purpose of this study** was to be able to implement Mental Health Nursing Care Management with Social Isolation Withdrawal at Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, North Sumatra Province in 2025. **This research method** is descriptive with a nursing care approach used, including assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation. **The research subject** used was one patient who experienced mental disorders with social isolation withdrawal. **The results of the study** after four days of intervention, the patient showed positive developments such as the ability to make acquaintances, start conversations, make eye contact, and interact in groups. **Conclusion:** The nursing care carried out in treating patients showed an increase in the patient's social abilities. Nurses continue interventions according to a daily schedule to maintain and improve outcomes throughout the course of care.*

Keywords: *Mental Health Nursing Care, Social Isolation, Withdrawal, Service Excellent*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Umum.....	12
1.3.2 Tujuan Khusus.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Bagi Penulis.....	13
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	13
1.4.3 Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan	14
1.4.4 Bagi Rumah Sakit.....	14
1.4.5 Bagi Pasien dan Keluarga.....	14
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	15
2.1 Konsep Gangguan Jiwa.....	15
2.1.1 Defenisi.....	15
2.1.2 Manifestasi Klinis.....	15
2.1.3 Etiologi	16
2.1.4 Jenis Gangguan Jiwa	16
2.2 Konsep Isolasi Sosial Menarik Diri	17
2.2.1 Defenisi.....	17
2.2.2 Tanda dan Gejala.....	18
2.2.3 Etiologi	18
2.2.4 Rentang Respon.....	18
2.2.5 Penatalaksanaan.....	18
2.2.6 Pohon Masalah	19
2.3 Konsep Manajemen Asuhan Keperawatan	19
2.3.1 Pengkajian	20
2.3.2 Diagnosa Keperawatan	20
2.3.3 Intervensi Keperawatan	20
2.3.4 Implementasi Keperawatan	25
2.3.5 Evaluasi Keperawatan	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu.....	28
3.3 Subjek Studi Kasus	29
3.4 Jenis Data.....	29
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.6 Analisa Data.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil	32
4.1.1 Pengkajian	32
4.1.2 Diagnosa Keperawatan.....	42
4.1.3 Intervensi Keperawatan	43
4.1.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	52
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengkajian	70
4.2.2 Diagnosa keperawatan.....	71
4.2.3 Intervensi keperawatan	72
4.2.4 Implementasi keperawatan	73
4.2.5 Evaluasi keperawatan	74
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan SP Pasien	20
Tabel 2.2 Intervensi Berdasarkan SP Keluarga.....	23
Tabel 3.1 Kegiatan Penyusunan KTI	28
Tabel 4.1 Analisa Data	40
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan.....	43
Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Genogram	34
Gambar 2. Pohon Masalah	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI

Lampiran 2 : Surat Pengajuan Judul KTI

Lampiran 3 : Berita Acara Perbaikan (BAP)

Lampiran 4 : Surat Survey Awal

Lampiran 5 : Surat Balasan Survey Awal

Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 8 : Lembar Pengkajian

Lampiran 9 : Dokumentasi

Lampiran 10 : Hasil Turnitin