

KARYA TULIS ILMIAH
MANEJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. Z DENGAN HIPERTENSI**
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:
SUSIANNA HUTASOIT
NPM :2219144052

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

MANAJEMEN ASUIHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. Z DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

SUSIANNA HUTASOIT
NPM: 2219144052

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 22 September 2025

Pembimbing

Erika, SKM., M.Kes
NIDN: 01-1508-6301

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris



Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN ASUIHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. Z DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

SUSIANNA HUTASOIT

NPM: 2219144052

Diterima dan disahkan oleh tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 22 September 2025

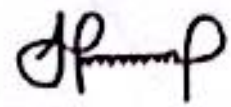
Dewan Penguji

Nama Dosen Penguji

Tanda Tangan

Penguji I

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 01-2107-9102



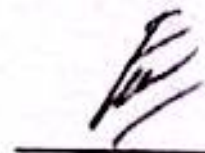
Penguji II

Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM
NIDN: 99-9058-2511



Penguji III

Erika, SKM., M.Kes
NIDN: 01-0508-6301

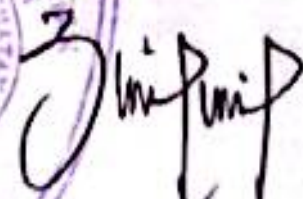


**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris**




Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**




Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Susianna Hutasoit
Tempat/Tanggal Lahir : Lumban Gontam, 14 Desember 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-2 dari 6 (Enam) Bersaudara
Alamat : Lumban Gontam, Kecamatan
Siborongborong, Kabupaten Tapanuli Utara
Alamat Email : hutasoitsusi88@gmail.com
No HP : 081262749808

Riwayat Pendidikan

1. SD Santa Lusia Siborongborong (2010-2016)
2. SMP N 4 Siborongborong (2016-2019)
3. SMA N 1 Siborongborong (2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2022-2025)

PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan bimbingan dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 17 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,



(Susianna Hutasoit)
NPM: 2219144052

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *service excellent* Pada Ny.Z Dengan Hipertensi Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”** adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan.

Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini juga tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam pembelajaran maupun sarana di asrama.
3. Bapak M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M, selaku Pemimpin UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan Seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan penulis masukan, ilmu, dan saran selama penulismelakukan asuhan keperawatan.

4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Sektretaris Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga sekaligus penguji I atas dukungan, arahan dan masukan yang telah diberikan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Ibu Erika, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji III yang telah banyak membantu, memberikan arahan, masukan, motivasi, dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran yang membangun pada saat sidang Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh Staf Bapak dan Ibu Dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan STIKes Mitra Husada Medan.
8. Ny. Z yang telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua asuhan yang penulis berikan selama Penelitian ini berlangsung.
9. Terkhusus penulis mengucapkan terimakasih yang teristimewa kepada kedua orang tua Bapak Romiduk Hutasoit Ibu Refensi Sigalingging yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang, semangat, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Terimakasih penulis ucapkan kepada Abang Frans Hutasoit dan Kakak Ipar Rana Siregar yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Semangat dan keteladananmu menjadi dorongan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan penelitian.

11. Terimakasih penulis ucapkan kepada adik-adik (Rikki, Andre, Rifael, dan Alvino) yang telah menjadi penyemangat dalam perjalanan.
12. Terimakasih kepada teman-teman mahasiswa angkatan 2022 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah bersama sama selama ini melewati masa pendidikan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Dengan selesainya penyusunan karya tulis ilmiah ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keperawatan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan dimasa mendatang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

Medan, 17 Maret 2025

Penulis



(Susianna Hutasoit)
NPM: 2219144052

ABSTRAK

Hipertensi merupakan penyakit kronis tidak menular yang sering terjadi pada lansia. Penyakit ini sering disebut sebagai “silen killer“ karena tidak menunjukkan gejala yang jelas hingga sering terjadi komplikasi, seperti stroke, penyakit jantung, atau gagal ginjal. Studi kasus ini dilakukan di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai, Sumatera Utara, dengan fokus pada penerapan manajemen asuhan keperawatan yang unggul berdasarkan prinsip-prinsip *service excellence* pada pasien lansia, Ny. Z, yang didiagnosis hipertensi primer. **Tujuan** studi kasus ini adalah melaksanakan asuhan keperawatan yang *service excellent* pada Ny. Z dengan hipertensi di UPTD Pelayanan Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara pada tahun 2025. **Metode** penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan dokumentasi. **Hasil** intervensi keperawatan meliputi edukasi kesehatan, teknik relaksasi nafas dalam untuk mengurangi nyeri, dan latihan senam hipertensi untuk meningkatkan aktivitas fisik dan melancarkan sirkulasi darah. **Kesimpulan** pemberian asuhan keperawatan gerontik dengan prinsip *service excellent* pada Ny. Z yang mengalami hipertensi dapat meningkatkan kualitas hidup lansia melalui edukasi kesehatan, teknik relaksasi nafas dalam, dan senam hipertensi. Hasil studi ini menunjukkan bahwa penerapan pelayanan prima berperan penting dalam mengoptimalkan kondisi fisik dan psikologis lansia serta mendukung pencapaian SDGs poin 3.4 tentang penurunan kematian dini akibat penyakit tidak menular.

Kata kunci: *Asuhan Keperawatan, Gerontik, Hipertensi, Service Excellent*

ABSTRACT

*Hypertension is a chronic non-communicable disease that frequently occurs in the elderly. This condition is often referred to as a silent killer because it does not show clear symptoms until complications arise, such as stroke, heart disease, or kidney failure. This case study was conducted at UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai, North Sumatera, focusing on the implementation of excellent nursing care management based on the principles of service excellence for an elderly patient, Mrs. Z, who was diagnosed with primary hypertension. **The purpose** of this case study is to implement service excellent nursing care for Mrs. Z with hypertension at the UPTD Pelayanan Lanjut Usia Binjai, Social Service Office of North Sumatera Province, in 2025. **Method** used was descriptive with a case study approach. Data were collected through interviews, observation, physical examinations, and documentation. **Results** Nursing interventions included health education, deep breathing relaxation techniques to reduce pain, and hypertension exercises to improve physical activity and promote blood circulation. **Conclusion** the provision of gerontic nursing care based on the principle of service excellence for Mrs. Z, who suffers from hypertension, can improve the quality of life of the elderly through health education, deep breathing relaxation techniques, and hypertension exercises. The results of this study show that the implementation of excellent service plays an important role in optimizing the physical and psychological condition of the elderly and supports the achievement of SDG 3.4, which focuses on reducing premature mortality from non-communicable diseases. **Keywords:** Nursing Care, Gerontic, Hypertension, Service Excellent*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SUTAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Hipertensi.....	10
2.1.1 Defenisi Hipertensi	10
2.1.2 Anatomi	11
2.1.3 Etiologi	12
2.1.4 Klasifikasi Hipertensi	14
2.1.5 Manifestasi Klinis.....	15
2.1.6 Patofisiologis	16
2.1.7 Pathway	18
2.1.8 Prognosis	19
2.1.9 Penatalaksanaan.....	19
2.1.10 Komplikasi	21
2.1.11 Pemeriksaan Diagnostik	23
2.2 Tinjauan Teori Lansia.....	24
2.2.1 Defenisi Lansia.....	24
2.2.2 Klasifikasi Lansia	24
2.2.3 Perubahan Pada Lansia.....	25
2.3 Asuhan Keperawatan Gerontik.....	28
2.3.1 Manajemen Keperawatan Gerontik	28
2.3.2 Pelayanan Prima	28
2.3.3 Pengkajian Keperawatan	30
2.3.4 Diagnosa Keperawatan	34
2.3.5 Intervensi Keperawatan	34
2.3.6 Implementasi Keperawatan	35
2.3.7 Evaluasi Keperawatan	35
BAB 3 METODOLOGI STUDI KASUS	37
3.1 Jenis Studi Kasus	37

3.2 Tempat dan Waktu.....	37
3.3 Subjek Studi Kasus	38
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Data Primer.....	39
3.4.2 Data Sekunder.....	39
3.4.3 Analisa Data	40
3.4.4 Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Asuhan Keperawatan Gerontik	42
4.1.1 Identitas Diri Klien	42
4.1.2 Riwayat kesehatan Sekarang	42
4.1.3 Pola Kebiasaan Sehari-hari.....	44
4.2 Diagnosa keperawatan	56
4.3 Intervensi Keperawatan	58
4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	63
4.5 Pembahasan.....	72
4.5.1 Pengkajian Keperawatan	74
4.5.2 Diagnosa keperawatan	74
4.5.3 Intervensi Keperawatan	75
4.5.4 Implementasi Keperawatan.....	77
4.5.5 Evaluasi Keperawatan	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

2.1 Klasifikasi Tekanan Darah.....	15
2.2 Tabel Intervensi Keperawatan.....	34
3.1 Tabel Jadwal Penelitian.....	41
4.1 Tabel Pengkajian Mini Mental State Exam (MMSE).....	48
4.2 Tabel Pengkajian IDB	50
4.3 Pengkajian Fungsi Sosial	54
4.4 Tabel Analisa Data.....	56
4.5 Tabel Intervensi Keperawatan.....	58
4.6 Tabel Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Anatomi Sistem Peredaran Darah	11
---	----

DAFTAR BANGAN

2.1 Pathway Hipertensi	18
------------------------------	----