

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG SERVICE
EXCELLENT PADA Ny. T DENGAN HARGA DIRI RENDAH
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

LISNA RAMAH YANTI NDRAHA

NPM: 2119144028

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG SERVICE
EXCELLENT PADA Ny. T DENGAN HARGA DIRI RENDAH
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

Oleh:

LISNA RAMAH YANTI NDRAHA
NPM: 2119144028

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing



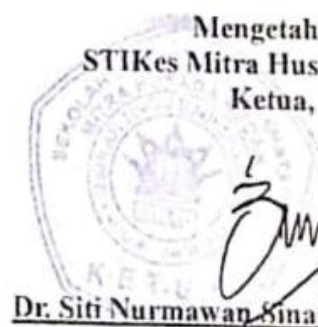
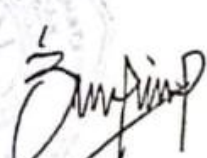
Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 01-2208-8205

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

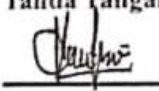
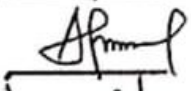
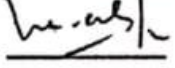
HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
EXCELLENT PADA Ny. T DENGAN HARGA DIRI
RENDAH DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD
ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA
UTARA TAHUN 2024

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LISNA RAMAH YANTI NDRAHA
NPM: 2119144028

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Progran Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari: Selasa
Tanggal: 7 Mei 2024

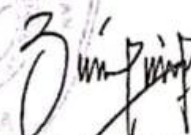
Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Martaulina Sinaga, S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2109-7405	
Penguji II	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	
Penguji III	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua Prodi




Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa Yang *Excellent* Pada Ny. T Dengan Harga Diri Rendah di RS Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”. Karya Tulis Ilmiah ini ditulis untuk menyelesaikan Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam penyusunan Karya Tulisan Ilmiah ini penulis mendapat bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, SE., MM, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana dan prasarana selama masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama masa Pendidikan.
3. Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga dan sebagai dosen penguji I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku dosen pembimbing, wali Tingkat dan sebagai dosen penguji III yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang membangun dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh staff dosen dan civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan banyak bimbingan dan masukan selama penulis menuntut ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
7. drg. Ismail Lubis, MM Direktur UPT Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana rumah sakit sebagai wahana praktik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh staf RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh staf dosen STIKes Mitra Husada Medan dan setiap individu yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu yang telah memberikan dukungan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
10. Keluarga penulis yakni kedua orang tua penulis, papa terhebat Amenudin Ndraha dan mama yang penuh cinta dan kasih Yusniar Laia, kakak penulis Destin Murni Yanti Ndraha dan Ceria Ratna Sari Ndraha yang penuh dengan cinta dan sayang, adik-adik penulis Nice Lestari Ndraha, Five Enjellica

- Ndraha, Indah Alberista Ndraha, Ezra Fadil Ndraha, Kezia Anastasia Ndraha dan Avram Elkan Ndraha yang selalu mendukung baik secara
11. emosional, material maupun finansial, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
 12. Teman-teman seperjuangan stambuk 2021 Angkatan Ke-V yang telah bersama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar Diploma Tiga

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir.

Medan, 7 Mei 2024

Penulis



Lisna Ramah Yanti Ndraha

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Lisna Ramah Yanti Ndraha
Tempat/Tanggal Lahir : Baruzo, 21 Oktober 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : 3 Dari 9 Bersaudara
Alamat : Desa Baruzo
Alamat Email : lisnaramahyanti21@gamil.com
No HP : 081360340944

Riwayat Pendidikan

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1. SD Negeri 075045 Somi: Lulus Tahun | : Lulus Tahun 2015 |
| 2. SMP Negeri 1 Gido | : Lulus Tahun 2018 |
| 3. SMA Negeri 1 Gido | : Lulus Tahun 2021 |
| 4. STIKes Mitra Husada Medan | : Lulus Tahun 2024 |

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 07 Mei 2024

ya: yataan,



(Lisna Ramah Yanti Ndraha)

NPM: 2119144028

ABSTRAK

Masalah gangguan jiwa termasuk masalah yang tersebar luas secara global, dengan jumlah kasus yang terus meningkat setiap tahun jika tidak ditangani dengan cepat. Menurut World Health Organization, gangguan mental meliputi berbagai kondisi seperti gangguan bipolar, gangguan perkembangan, skizofrenia, psikosis, demensia, dan depresi. Berdasarkan data dari WHO pada tahun 2022, jumlah penderita skizofrenia secara global mencapai sekitar 24 juta orang, atau sekitar 1 dari 300 orang (0,32%). Di antara populasi dewasa, angka tersebut menjadi 1 dari 222 orang (0,45%). Di Indonesia jumlah penderita gangguan jiwa mencapai 400.000 jiwa. Penelitian studi kasus ini bertujuan melakukan Asuhan Keperawatan Jiwa yang Service Excellent Pada Ny. T dengan Gangguan Harga Diri Rendah di Ruang Mawar Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Tahun 2024, Metode studi kasus yang diterapkan adalah metode deskriptif kualitatif melalui studi kasus untuk menggali masalah asuhan keperawatan jiwa pada pasien yang mengalami gangguan harga diri rendah. Sampel pada penelitian studi kasus ini yaitu Ny. T dengan Gangguan Harga Diri Rendah, hasil dari studi kasus yaitu melakukan asuhan keperawatan dilakukan selama 3 hari dengan intervensi pasien mampu mengenal kemampuan positif dalam dirinya dan berdasarkan hasil evaluasi kasus dinyatakan pemberian asuhan keperawatan dilakukan secara efektif dan excellent.

Kata Kunci: Asuhan keperawatan, skizofrenia, harga diri rendah

ABSTRACT

Mental disorders are a problem that is widespread globally, with the number of cases continuing to increase every year if not treated quickly. According to the World Health Organization, mental disorders include various conditions such as bipolar disorder, developmental disorders, schizophrenia, psychosis, dementia, and depression. Based on data from WHO in 2022, the number of schizophrenia sufferers globally will reach around 24 million people, or around 1 in 300 people (0.32%). Among the adult population, the figure is 1 in 222 people (0.45%). In Indonesia the number of people suffering from mental disorders reaches 400,000 people. This case study research aims to provide excellent mental nursing care for Mrs. T with Low Self-Esteem Disorder in the Rose Room at the Prof. Mental Hospital. Dr. Muhammad Ildrem Medan 2024, The case study method applied is a qualitative descriptive method through case studies to explore the problem of mental nursing care for patients who experience low self-esteem disorders. The sample in this case study research is Mrs. T with Low Self-Esteem Disorder, the results of the case study were that nursing care was carried out for 3 days with the intervention of the patient being able to recognize positive abilities in himself and based on the results of the case evaluation it was stated that the nursing care was carried out effectively and excellently.

Keywords: *Nursing care, schizophrenia, low self-esteem*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Studi Kasus	6
1.4 Manfaat Studi Kasus	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Skizofrenia	9
2.1.1 Pengertian Skizofrenia	9
2.1.2 Klasifikasi	9
2.1.3 Etiologi	11
2.1.4 Manifestasi Klinis	13
2.1.5 Penatalaksanaan	14
2.2 Harga Diri Rendah	14
2.2.1 Pengertian Harga Diri Rendah	14
2.2.2 Etiologi HDR	15
2.2.3 Rentang Respon HDR	18
2.2.4 Pohon Masalah HDR	19
2.2.5 Manifestasi Klinis HDR	19
2.2.6 Proses Terjadinya Harga Diri Rendah	21
2.2.7 Komplikasi HDR	22
2.2.8 Penatalaksanaan Medis HDR	22
2.3 Proses Asuhan Keperawatan Pasien Harga Diri Rendah	23
2.3.1 Pengkajian Keperawatan	23

2.3.2	Diagnosis Keperawatan	23
2.3.3	Perencanaan Keperawatan	24
2.3.4	Implementasi Keperawatan	27
2.3.5	Evaluasi Keperawatan	27
BAB 3	METODE STUDI KASUS	29
3.1	Jenis Metode Studi Kasus	29
3.2	Tempat dan Waktu	29
3.2.1	Tempat	29
3.2.2	Waktu	30
3.2.3	Jadwal Kegiatan KTI	30
3.3	Subjek Studi Kasus	31
3.4	Sumber Data	31
3.5	Alat Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Analisa Data	32
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
1.1	Hasil Studi Kasus	33
1.1.1	Pengkajian	33
1.1.2	Diagnosa Keperawatan	43
1.1.3	Intervensi	44
1.1.4	Implementasi	47
1.1.5	Evaluasi	47
1.2	Pembahasan	55
1.2.1	Pengkajian	55
1.2.2	Diagnosa Keperawatan	56
1.2.3	Intervensi	57
1.2.4	Implementasi	59
1.2.5	Evaluasi	60
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rentang respon konsep diri	18
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KTI	30
Tabel 4.1 Analisa data	41
Tabel 4.2 Pohon masalah	42
Tabel 4.3 Intervensi keperawatan	43
Table 4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Genogram	35
------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat survei awal
- Lampiran 2: Surat izin survei awal
- Lampiran 3: Surat izin penelitian
- Lampiran 4: Surat balasan izin penelitian
- Lampiran 5: Dokumentasi
- Lampiran 6: Lembar kegiatan bimbingan KTI
- Lampiran 7: Berita acara perbaikan KTI
- Lampiran 8: Hasil Turnitin KTI