

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA Ny. R DENGAN DIABETES MELITUS
TIPE II DI UPTD PELAYANAN LANJUT USIA
BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**



OLEH:

MUHAMMAD HAFIZ
NPM: 2219144036

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA
HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
***EXCELLENT* PADA Ny. R DENGAN DIABETES MELITUS**
TIPE II DI UPTD PELAYANAN LANJUT USIA
BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

MUHAMMAD HAFIZ
NPM : 2219144036

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Sabtu
Tanggal : 20 September 2025

Pembimbing


Rosmega, SST., M.Kes
NIDN :0128106204

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Ny.R DENGAN DIABETES MELITUS
TIPE II DI UPTD PELAYANAN LANJUT USIA
BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

MUHAMMAD HAFIZ
NPM : 2219144036

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas
Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada medan
Hari : Sabtu
Tanggal : 20 September 2025

Dewan Penguji

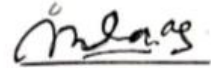
Nama Dosen Penguji

Tanda Tangan

Penguji I Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., M.K.M
NIDN : 0101088304



Penguji II Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN : 0122088205



Penguji III Rosmega, SST., M.Kes
NIDN: 0128106204



**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris**



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns., M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Hafiz
Tempat/Tanggal Lahir : Sentang, 05 november 2004
Jenis Kelamin : Laki – laki
Agama : Islam
Alamat : Sentang
Alamat E-mail : hafizmuh2024@gmail.com
No. Handphone : 085758179261
Riwayat Pendidikan :

1. Madrasah Ibtidaiyah Islamiyah Sentang
2. MTS Alwashliyah Lima Laras
3. MAS Alwashliyah tanjung tiram
4. STIKes Mitra Husada Medan

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 10 April 2025
nyataan,



Muhammad Hafiz
NPM. 2219144036

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kita panjatkan Kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang *Service Excellent* pada Ny.R dengan Diabetes Melitus tipe II di UPTD pelayanan lanjut usia binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025. Asuhan keperawatan ini akan menunjukkan cara penanganan Diabetes Melitus terhadap pasien yang mengalaminya.

Dikesempatan kali ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu dosen serta orang tua sekaligus teman teman seperjuangan yang telah memberi dukungan dan pendapat serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan asuhan keperawatan pada pasien Diabetes Melitus tipe II tepat pada waktunya diantaranya:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas yang aman dan nyaman serta yang mendukung dalam melaksanakan kegiatan belajar maupun saat praktek di lapangan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes, Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberi kesempatan dan dukungan kepada kami untuk membimbing dalam menjalankan proses belajar di kampus STIKes Mitra Husada Medan.
3. M.Riza Fahrozi Nasution, S.H.M.M, Selaku Pemimpin UPTD Pelayanan Lanjut Usia Binjai Dan Seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia

Binjai yang telah memberikan saya masukan, ilmu, serta saran selama saya melakukan penelitian

4. Adelina Sembiring, S.Kep, Ns. M.Kep, Selaku Sekretaris Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan yang memberikan dukungan dan arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan kegiatan praktek Belajar di STIKes Mitra Husada Medan.
5. Indra Agussamad, S.Kep, Ners., M.Kes, Selaku Wali Tingkat dan sekaligus penguji 2 yang selalu memberikan yang terbaik dan memberikan memotivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir
6. Terima kasih kepada ibu Lisdayanti S.Kep., Ners., M.K.M, Selaku Penguji I. Terima kasih atas waktu yang telah ibu luangkan untuk menghadiri ujian akhir sidang saya, serta atas kritik dan saran yang membangun selama proses seminar berlangsung. Setiap masukan yang diberikan menjadi pelajaran berharga bagi penulis. Selanjutnya, Ucapan terima kasih Kepada Ibu Rosmega, SST., M.Kes selaku penguji III sekaligus dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran, arahan, bimbingan, serta masukan yang terus mendorong penulis untuk memperbaiki dan menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini. Dukungan dan perhatian yang ibu berikan bukan hanya sangat berarti dalam proses penyusunan KTI, tetapi juga menjadi bekal penting untuk langkah akademik dan profesional penulis di masa mendatang.
7. Seluruh Staf Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

8. Ny. R Yang Telah Bersedia Menjadi Responden dalam melakukan asuhan keperawatan yang telah penulis berikan selama penelitian berlangsung.
9. Dengan penuh cinta dan rasa hormat, karya ini saya persembahkan untuk dua sosok yang paling saya cinta, ayah budi sahputra dan mamak supiatik. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti, Saya sangat kagum, karena dua insan sederhana berhasil dalam membesarkan saya, mendidik, dan membentuk saya menjadi seperti sekarang. Saya tak pernah merasa kekurangan dalam hal cinta, perhatian, maupun kebutuhan hidup, karena semuanya telah kalian penuhi dengan sepenuh hati. Terimah kasih telah mendukung saya secara emosional, mental, dan cinta tanpa syarat. Berkat kalianlah, saya bisa terus semangat dan menyelesaikan semua ini.
10. Terimakasih Kepada Adik-Adik Saya Paisal, Arifin, Junaidi, Ramadhan, Juli Sahputra yang telah memberi dukungan serta semangat kepada saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah saya.
11. Dengan segala kerendahan hati Terimakasih Kepada Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah sama sama melewati pendidikan baik suka dan duka sampai penyelesaian karya tulis ilmiah bersama-sama.
12. Sebagai penutup, izinkan penulis menyampaikan penghormatan terdalam untuk Satu sosok yang sering kali terlupakan dalam cerita perjuangan ini. yaitu diriku sendiri “Muhammad Hafiz”. yang tidak bisa ditebak isi hati dan pikirannya. Anak pertama yang terus belajar menjadi panutan bagi adik

adiknya. Terimah kasih telah bertahan di saat dunia terasa berat, Ketika hati penuh keraguan namun tetap memilih untuk melangkah. Terimah kasih telah menghadapi hari-hari yang sulit dengan keberanian. Saya bangga dengan setiap keputusan yang telah diambil, risiko yang berani dihadapi, dan terutama karena kamu tak pernah memilih untuk menyerah. Teruslah berjalan, karena setiap langkahmu adalah bukti bahwa kamu layak untuk semua yang telah dan akan kamu perjuangkan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih belum sempurna. Penulis sangat menghargai setiap kritik, saran, dan masukan yang diberikan demi perbaikan dan pengembangan karya tulis ilmiah ini kedepannya. Sebagai penutup, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus, seraya memohon agar Allah yang Maha Kuasa membalas segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Medan, 04 Mei 2025



Muhammad Hafiz
NPM. 2219144036

ABSTRAK

Diabetes melitus tipe II merupakan salah satu penyakit kronis yang prevelensinya semakin meningkat, terutama pada kelompok lanjut usia. Kondisi ini tidak hanya memengaruhi status kesehatan fisik, tetapi juga berdampak pada psikologis dan kualitas hidup pasien. Dalam konteks pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) target 3.4 upaya penanganan diabetes menjadi penting untuk menurunkan angka kesakitan dan kematian dini akibat penyakit tidak menular. Karya tulis ilmiah ini bertujuan mendeskripsikan penerapan manajemen asuhan keperawatan gerontik berbasis *service excellent* pada pasien lansia dengan diabetes melitus tipe II. Metode yang digunakan adalah studi kasus deskriptif pada Ny. R, seorang lansia berusia 71 tahun dengan riwayat diabetes sejak tahun 2020 yang tinggal di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. Proses asuhan keperawatan yang dilakukan secara sistematis melalui tahap pengkajian, diagnosis, intervensi, implementasi, dan evaluasi. Hasil pengkajian menemukan keluhan khas diabetes, antara lain rasa haus berlebih, peningkatan frekuensi buang air kecil, kelemahan fisik, serta adanya luka pada kaki yang sulit sembuh. Diagnosis keperawatan yang ditetapkan mencakup ketidakstabilan kadar glukosa darah, defisit nutrisi, dan gangguan integritas kulit. Intervensi difokuskan pada pengendalian kadar gula darah melalui kepatuhan diet, pemenuhan kebutuhan nutrisi seimbang, serta perawatan luka dengan pendekatan holistik. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan nyata, ditandai dengan stabilisasi kadar glukosa, luka yang lebih bersih, berkurangnya nyeri, dan peningkatan kemampuan pasien dalam melakukan perawatan gerontik berbasis *service excellent* untuk meningkatkan kualitas hidup pasien dengan diabetes melitus tipe II.

Kata kunci : *Diabetes Melitus Tipe II, Lansia, Keperawatan Gerontik, Service Excellent, Asuhan Keperawatan*

ABSTRACT

Type II Diabetes Mellitus is a chronic condition with a steadily increasing prevalence, particularly among the elderly population. This illness affects not only the patient's physical health status but also significantly impacts psychological well-being and overall quality of life. In the broader context of achieving the Sustainable Development Goals (SDGs), specifically target 3.4, effective diabetes management has become a crucial strategy to reduce morbidity and premature mortality associated with non-communicable diseases. This scientific paper aims to describe the implementation of geriatric nursing care management based on a service excellence approach for elderly patients with Type II Diabetes Mellitus. The method employed is a descriptive case study of Mrs. R, a 71-year-old woman who has been living with diabetes since 2020 and currently resides at the Binjai Social Service Center for the Elderly. The nursing care process was carried out systematically through the stages of assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. The assessment revealed common diabetic symptoms such as excessive thirst, frequent urination, fatigue, and a persistent foot wound. Nursing diagnoses included unstable blood glucose levels, nutritional deficits, and impaired skin integrity. Interventions were focused on controlling blood sugar through dietary adherence, balanced nutritional intake, and comprehensive wound care. The evaluation phase showed meaningful improvements, marked by stabilized glucose levels, cleaner wound conditions, reduced pain, and increased patient independence in performing daily self-care. These outcomes reflect the importance of service excellence-based geriatric nursing care in enhancing the quality of life for elderly patients with Type II Diabetes Mellitus, while also promoting a more humane, personalized, and effective healthcare experience.

Keywords: Type II Diabetes Mellitus, Elderly, Gerontological Nursing, Excellent Service, Nursing Care

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan umum	8
1.3.2 Tujuan khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis	9
1.4.2 Manfaat Bagi Pasien	9
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	9
1.4.4 Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lansia Binjai	10
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	11
2.1. Tinjauan Teori.....	11
2.1.1. Definisi Diabetes Melitus Tipe II.....	11
2.1.2. Anatomi Fisiologi	12
2.1.3. Klasifikasi	13
2.1.4. Etiologi.....	14
2.1.5. Tanda dan gejala	15
2.1.6. Klasifikasi	15
2.1.7. Patofisiologi Diabetes Melitus	16
2.1.8. Patway :	17
2.1.9. Pemeriksaan penunjang.....	18
2.1.10. Komplikasi	19
2.2. Konsep Asuhan keperawatan Diabetes Melitus.....	19
2.2.1. Service Excellent	20
2.2.2. Pengkajian.....	21
2.2.3. Diagnosa Keperawatan.....	23
2.2.4. Perencanaan.....	24
2.2.5. Implementasi	27
2.2.6. Evaluasi	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Studi kasus	29
3.2 Tempat dan waktu.....	29
3.3 Subyek Studi Kasus	29
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Analisa Data	31
3.6 Jadwal Peneliti	31
BAB 4 PEMBAHASAN	32
4.1 Asuhan Keperawatan gerontik.....	32
4.1.1 Identitas Diri Klien.....	32
4.1.2 Riwayat Kesehatan Sekarang.....	32
4.2 Diagnosa Keperawatan	43
4.3 Intervensi.....	44
4.4 Implementasi Dan Evaluasi	49
4.5 Pembahasan.....	58
4.5.1 Pengkajian.....	58
4.5.2 Intervensi Keperawatan.....	60
4.5.3 Diagnosa Keperawatan.....	61
4.5.4 Implementasi Keperawatan.....	62
4.5.5 Evaluasi	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 Anatomi Pancreas.....	12
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	32
Tabel 4.1. Instrumen Pengkajian MMSE.....	36
Tabel 4.2. Instrumen Pengkajian IDB.....	37
Tabel 4.3. Analisa Data.....	42
Tabel 4.4. Tabel Intervensi.....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.8 Pathway.....	17
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
Lampiran 2	: Berita Acara Perbaikan KTI
Lampiran 3	: Pemberitahuan izin survey awal
Lampiran 4	: Izin Penelitian
Lampiran 5	: Pemberitahuan selesai penelitian
Lampiran 6	: Dokumentasi
Lampiran 7	: Leaflet
Lampiran 8	: Hasil turnitin