

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN HIPERTENSI**
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB.DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

INKA RASIANCA DAMANIK
NPM:2219144068

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN HIPERTENSI
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB. DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

Laporan Tugas Akhir

INKA RASIANCA DAMANIK
NPM:2219144068

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 22 September 2025

Pembimbing

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN : 0121079102

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Adelina Sembiring, S. Kep., Ns., M. Kep



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN HIPERTENSI
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB. DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

INKA RASIANCA DAMANIK

NPM: 2219144068

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 22 September 2025

Dewan Penguji

Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji I

Tahan, S.Kep, Ns, M.Kep
NUPTK: 0040772673130313



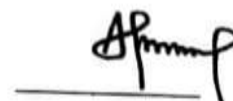
Penguji II

Erika, SKM, M. Kes
NIDN:0115086301



Penguji III

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN:0121079102



Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris



Adelina Sembiring, S. Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.K.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Inka Rasianca Damanik
Tempat/Tanggal Lahir : Siruberube, 26 Juli 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-4 dari 4 (Empat) Bersaudara
Alamat : Sirube–Rube
Alamat Email : inkadamanik59@gmail.com
No HP : 085262088849

Riwayat Pendidikan

1. 2010-2016 SD 094099 Sirube-rube
2. 2016-2019 SMP N 1 Dolok Pardameaan
3. 2019-2022 SMA N 1 Dolok Pardamean
4. 2022-2025 Stikes Mitra Husada Medan

KATA PENGANTAR

Puji syukur mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **”Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga Yang *Service excellent* Pada Ny S. Dengan Hipertensi di Desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, Provinsi Sumatera Utara”** adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan. Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah Ini juga tidak lepas dari bantuan bimbingan arah dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini diperkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga SKM., M.Kes, selaku ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam pembelajaran maupun sarana diasrama.
3. Bapak Misno selaku kepala Desa yang telah memberikan izin, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di wilayah Desa Bangun Rejo
4. Staff pegawai kantor kepala desa bangun Rejo yang bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya Tuls ilmiah ini.

5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Terimakasih kepada peguji 1 yaitu pak Tahan, S.Kep., Ns, M. Kep yang telah memberi waktunya untuk menguji hasil karya tulis Ilmiah saya, dengan memberikan saran dan masukan yang membangun karya tulis ilmiah ini, dan dengan peguji 2 saya ibu Erika, SKM, M.Kes yang membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah saya ini.
7. Terimakasih kepada Ny. S warga Desa Bangun Rejo yang telah menerima saya dengan baik, dan telah bersedia membantu penulis dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat membuat karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan memberikan perhatian penuh kesabaran dalam menuntut Ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Terkhusus kepada kedua orangtua penulis Bapak Mariansen Damanik dan Ibu Siti Sitio yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang hingga saat ini penulis ini mengucapkan begitu banyak terimakasih dengan segala perjuangan yang sangat besar karena telah mengorbankan semua hidupnya hanya untuk menafkahi dan terimakasih karena selalu percaya akan keputusan penulis serta selalu percaya pada setiap langkah penulis, mendukung dan selalu mengapresiasi penulis hingga saat ini memberikan doa tulus hingga penulis menyelesaikan Karya Tulis ilmiah ini.
10. Terimakasih kepada saudara saudara penulis yaitu, Yanta, Yosi dan

Brandmaston yang selalu memberi rasa semangat yang luar biasa dan meyakinkan serta memberikan dukungan luar biasa untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

11. Serta tak lupa berterimakasih untuk diri sendiri yang selalu kuat dalam menjalani kehidupan asrama dengan semangat serta ceria.

Demikianlah Karya Tulis ilmiah ini penulis susun. Penulis berharap tulisan ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi bahan referensi bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa Karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga sebagai kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis Ilmiah ini dapat berguna dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun praktik mana pun

Medan, Senin, 10 Maret 2025

Penulis



Inka Rasianca damanik

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah /tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas.dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penggarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi lain.

Medan, April 10, 2025

Yang membuat
.....an



ABSTRAK

Hipertensi merupakan salah satu penyakit tidak menular dengan prevelensi yang tinggi dan berdampak signifikan terhadap kualitas hidup penderitanya. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan manajemen asuhan keperawatan keluarga dengan pendekatan *service excellent* pada Ny. S, seorang penderita hipertensi di Desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, Provinsi Sumatera Utara. Metode yang digunakan adalah studi kasus deskriptif, meliputi pengkajian, diagnosa, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Hasil pengkajian, menunjukkan bahwa Ny. S mengalami hipertensi berat dengan tekanan darah 188/136 mmHg serta gejala pusing, nyeri kepala, kebas pada ekstermitas. Diagnosa keperawatan utama yang ditemukan adalah risiko perfusi serebral tidak efektif, nyeri akut, manajemen kesehatan keluarga tidak efektif, dan penurunan curah jantung. Intervensi yang diberikan mencakup pendidikan kesehatan, Teknik relaksasi, pengaturan diet, dan adanya pemantauan tanda vital secara berkala. Evaluasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman keluarga dalam merawat anggota yang sakit serta penurunan gejala hipertensi pada pasien. Kesimpulannya, pendekatan asuhan keperawatan keluarga yang holistik dan berbasis *service excellent* dapat meningkatkan kualitas hidup pasien hipertensi dan memperkuat peran keluarga dalam manajemen kesehatan.

Kata Kunci: *Asuhan Keperawatan, Hipertensi keluarga, peran keluarga*

ABSTRACT

Hypertension is a chronic, non-communicable disease that significantly affects global public health, contributing to high rates of morbidity and mortality. This scientific writing aims to implement family nursing care management using a service excellent approach for Mrs. S, a 46 year-old female resident of Bangun Rejo Village, Tanjung Morawa Subdistrict, Deli serdang District, North Sumatra Province, diagnosed with severe hypertension. The case study method was applied with a descriptive design, planning, implementation, and evaluation.

Initial assessment revealed that Mrs. S had a blood pressure of 188/136 mmHg, along with clinical symptoms such as persistent headache, dizziness, numbness in both hands and feet, and occasional nosebleeds. For nursing diagnoses were identified : ineffective cerebral tissue perfusion, acute pain, ineffective family health management, and decreased cardiac output. Interventions focused on health education, dietary regulation, routine vital signs monitoring, stress management through relaxation techniques, and empowering the family to provide daily support and care. The outcomes showed significant improvement in the patient's clinical condition and family engagement. The family became more responsive and capable in managing the disease, including understanding medication compliance, identifying triggers, and adopting healthier lifestyles. Furthermore, the service excellent approach-centered on respect, empathy, and patient centered care helped build trust between the patient , family and healthcare provider, making the care process more effective.

Keywords:*nursing care, hypertension in families, role of the family.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYATHIDUP	iii
KATAPENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat penulisan.....	7
1.4.1 Institusi Pendidikan	7
1.4.2 Bagi penulis.....	8
1.4.3 Bagi keluarga.....	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Konsep Hipertensi	9
2.1.1 Defenisi	10
2.1.2. Anatomi.....	10
2.1.3 Etiologi.....	10
2.1.4 Tanda dan gejala.....	12
2.1.5 Patofisiologis	12
2.1.6 Pathway Hipertensi.....	14
2.1.7 Prognosis	15
2.1.8 Pemeriksaan penunjang.....	15
2.1.9 Komplikasi	16
2.1.10 Penatalaksanaan.....	17
2.2 Konsep Dasar Keluarga	19
2.2.1 Defenisi Keluarga.....	19
2.2.2 Tipe Keluarga	19
2.2.3 Struktur keluarga	21
2.2.4 Fungsi keluarga	21
2.2.5 Tahap perkembangan keluarga	23
2.3 Konsep Asuhan keperawatan	24
2.3.1 Manajemen keperawatan	24
2.3.2 Pengkajian	24

2.3.3 Diagnosa keperawatan	29
2.2.1 Intervensi keperawatan	30
2.3.4 Implementasi.....	35
2.3.5 Evaluasi keperawatan	35
2.3.6 Dokumentasi keperawatan.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Tempat dan Waktu.....	36
3.3 Subjek penelitian	36
3.4 Jenis Data	37
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan data	37
3.6 Analisa Data	38
BAB 4 TINJAUAN KASUS	39
1.1 Studi Kasus.....	39
1.1.1 Pengkajian	39
1.1.2 strukutur keluarga.....	43
1.1.3 Fungsi keluarga	44
1.1.4 Stres koping keluarga	45
1.1.5 Pemeriksaan fisik.....	46
1.1.6 Harapan keluarga.....	47
1.2 Analisa data	48
1.3 Diagnosa keperawatan	50
1.4 Intervensi keperawatan	55
1.5 Implementasi dan evaluasi keperawatan keluarga.....	58
1.6 Pembahasan.....	67
1.6.1 pengkajian keperawatan	68
1.6.2 Diagnosa keperawatan	69
1.6.3 Intervensi keperawatan.....	69
1.6.4 Implementasi keperawatan.....	71
1.6.5 Evaluasi Keperawatan.....	71
BAB 5 PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Prioritas permasalahan menurut bairon dan mengiaya	29
Tabel 2.2	Intervensi SDKI.....	32
Tabel 3.1	Jadwal pelaksanaan penelitian.....	38
Tabel 4.1	Pengkajian keluarga.....	40
Tabel 4.2	Analisa data	48
Tabel 4.3	Skoring prioritas	50
Tabel 4.4	Rencana asuhan keperawatan	55
Tabel 4.5	Implementasi dan evaluasi	58

DAFTAR BAGAN

2.1.2 Anaotomi Fisiologi	10
2..2.5 Pathway Hipertensi.....	26