

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA Tn. S DENGAN ISOLASI SOSIAL
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

FERONIKA SILALAH
NPM : 2219144018

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Tn. S DENGAN ISOLASI SOSIAL
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

Laporan Tugas Akhir

FERONIKA SILALAH
NPM : 2219144018

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 24 Oktober 2025

Pembimbing


Rosmega, SST., M.Kes
NIDN : 0128106204

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua Prodi,

Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

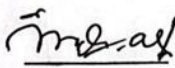
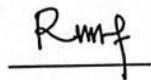
Laporan Tugas Akhir

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Tn. S DENGAN ISOLASI SOSIAL
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

FERONIKA SILALAH
NPM : 2219144018

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis
Tanggal : 24 Oktober 2025

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep</u> NIDN: 0121079102	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes</u> NIDN: 0121097405	
Penguji III	<u>Rosmega, SST., M.Kes</u> NIDN: 0128106204	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua Prodi,




Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,




Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Feronika Silalahi
Tempat/Tanggal Lahir	: Tarutung, 15 Oktober 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Kristen Protestan
Anak	: Kedelapan
Alamat	: Parbubu I
Alamat Email	: <u>Veronikasilalahi24@gmail.com</u>
No. HP	: 089647143186
Riwayat Pendidikan	
1. SD 177028 Peanahushus	: (2008-2014)
2. SMP N 2 Tarutung	: (2014-2017)
3. SMAS HKBP 1 Tarutung	: (2017-2020)
4. STIKes Mitra Husada Medan	: (2022-2025)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya original dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Ahli Mada Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan atau di tempat lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni terdapat gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak Manapun, kecuali arahan pembimbing dan masukan, tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan semestinya apabila di kemudian hari terdapat ketidakakuratan atau kebohongan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik seperti dicabut gelar saya dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perguruan tinggi ini.

Medan, 03 Juli 2025



Feronika Silalahi
NPM: 2219144018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkatnya dan karunia;Nya hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul **Asuhan Keperawatan Jiwa Pada Tn.S Dengan Isolasi Sosial Di Ruangan Gunung Sitoli Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. M Ildrem Kota Medan Tahun 2025.** Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada ibu/bapak dosen dan orang tua dan sekaligus teman temanku sekalian yang telah memberi dukungan dan masukan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan asuhan keperawatan pada pasien jiwa tepat pada waktunya diantaranya:

1. Dr. Drs Imran Saputra Surbakti, M.M selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas yang aman dan nyaman serta yang mendukung dalam melaksanakan kegiatan belajar mau pun praktek dilapangan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga SKM., M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada kami untuk membimbing dalam pembelajaran selama saya berada di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak drg. Ismail Lubis, M.M sebagai Direktur UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem yang telah memberikan izin kepada

penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem.

4. Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Keperawatan sekaligus dosen penguji satu saya, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes selaku wali tingkat saya yang selalu memberi motivasi dan dukungan serta mendorong saya untuk menjadi yang lebih baik.
6. Rosmega, SST., M.Kes Selaku pembimbing saya yang telah banyak memberikan saran, arahan dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini sampai dengan selesai
7. Kepada Tn. S Yang telah bersedia menjadi responden dengan melakukan semua asuhan yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung.
8. Seluruh Staf Dosen STIKes Mitra Husada Medan Yang Telah Memberikan Pengetahuan Kepada Penulis Selama Mengikuti pendidikan di insitusi.
9. Kepada kedua orang tua saya tercinta Ayah Sabar silalahi dan Ibu Rohani Hutabarat yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa selama penulis menjalani pendidikan dan pembuatan skripsi ini.
10. Kepada Abang saya Ronny, Rinal, Rodlan, Josmen dan kaka Novelia, Renny, Maretna dan adik Regina yang telah memberikan semangat memberikan dukungan material dan selalu mendukung penulis selama menjalani Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

11. Kepada Sahabat saya yang tak kalah penting kehadirannya Reni Silalahi, S.Pd Terimakasih selalu ada dalam titik terendah saya dan terimakasih telah menjadi pendengar setia dalam menjalani hidup.
12. Seluruh teman – teman Tingkat III Angkatan XXIV yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Tugas akhir bersama sama serta banyak juga bantuan dan masukan serta dukungan dari teman teman sekalian.

Banyak usaha yang telah dilakukan agar penelitian ini dapat terlaksana dengan baik, namun penulis juga tidak luput dari kesalahan oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terimakasih.

Medan, 03 Juli 2025

Penulis,



Feronika Silalahi
NPM: 2219144018

ABSTRAK

Isolasi sosial merupakan salah satu gangguan dalam fungsi sosial yang sering dialami oleh pasien dengan skizofrenia, ditandai dengan penarikan diri, kesulitan berkomunikasi dan berkurangnya minat berinteraksi dengan orang lain. Kondisi ini membutuhkan penerapan manajemen asuhan keperawatan jiwa yang profesional dan berorientasi pada *service excellent* untuk memulihkan fungsi sosial pasien. **Tujuan** penelitian ini adalah melaksanakan manajemen asuhan keperawatan jiwa yang *service excellent* pada Tn. S dengan isolasi sosial di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025. **Metode** Penelitian ini menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan deskriptif. **Subjek** penelitian yang digunakan yaitu satu pasien dengan isolasi sosial. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung dan telaah dokumentasi keperawatan. Proses manajemen keperawatan meliputi tahap perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan evaluasi yang disusun berdasarkan standar asuhan keperawatan jiwa SP 1-SP 3. **Hasil penelitian** Berdasarkan hasil pengkajian ditemukan satu diagnosa keperawatan yaitu isolasi sosial. Intervensi dilakukan dengan membina hubungan saling percaya, membantu pasien mengenali penyebab isolasi sosial dan mendorong partisipasi sosial. **Kesimpulan** Penerapan asuhan keperawatan jiwa dengan pendekatan *service excellent* dan komunikasi terapeutik dapat meningkatkan keberhasilan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan jiwa pada pasien dengan isolasi sosial

Kata kunci : Manajemen, Asuhan Keperawatan Jiwa, Isolasi Sosial, *service excellent*

ABSTRACT

*Social isolation is one of the disturbances in social functioning often experienced by patients with schizophrenia, characterized by withdrawal, communication difficulties, and a decreased interest in interacting with others. This condition requires the implementation of psychiatric nursing care management that is professional and oriented toward service excellent to restore the patient's social functioning. **Objective** The general objective of this study was to implement psychiatric nursing care management with service excellence for Mr. S, who experienced social isolation at Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, North Sumatra Province, in 2025. **Methods** This study used a case study design with a descriptive approach. **Subject** The research involved one patient diagnosed with social isolation. Data were collected through interviews, direct observation, and nursing documentation review. The nursing management process consisted of planning, organizing, implementing, and evaluating stages based on the psychiatric nursing care standards SP 1–SP 3. **Result** Based on the assessment, one primary nursing diagnosis was identified social isolation. Interventions included establishing a trusting relationship, helping the patient recognize the causes of social isolation, and encouraging social participation. **Conclusion** The application of psychiatric nursing care with a service excellent approach and therapeutic communication can improve nurses success in providing quality mental health nursing care for patients experiencing social isolation.*

Keywords : Management, Psychiatric Nursing Care, Social Isolation, service excellent.

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ixx
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Pasien dan keluarga	9
1.4.2 Rumah sakit	10
1.4.3 Bagi Peneliti	10
1.4.4 Bagi Pendidikan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Dasar Isolasi Sosial	11
2.1.1 Defenisi Isolasi Sosial	11
2.1.2 Etiologi	12
2.1.3 Rentang Respon.....	13
2.1.4 Manifestasi Klinis	14
2.1.5 Prognosis	15
2.1.6 Penatalaksanaan.....	15
2.1.7 <i>Service Excellent</i>	16
2.1.8 Manajemen Keperawatan	17
2.2.2 Analisa Data.....	20
2.2.3 Diagnosa	21
2.2.4 Intervensi Keperawatan	22
2.2.5 Implementasi Keperawatan	22
2.2.6 Evaluasi Keperawatan	24
2.2.7 Dokumentasi Keperawatan.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu	26
3.3 Subjek Penelitian	27
3.4 Jenis Data	28
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Triangulasi Data.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil	30
4.1.1 Pengkajian	30
4.1.2 Analisa Data.....	39
4.1.3 Diagnosa Keperawatan	40
4.1.4 Intervensi Keperawatan	41
4.1.5 Implementasi dan Evaluasi keperawatan.....	43
4.2 Pembahasan	49
4.2.1 Pengkajian	49
4.2.2 Diagnosa	50
4.2.3 Intervensi keperawatan	50
4.2.4 Implementasi Keperawatan	52
4.2.5 Evaluasi	53
BAB 5 PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rentang Respon Konsep Diri	11
Tabel 3.1 Penyusunan KTI.....	25
Tabel 4.1 Analisa Data	37
Tabel 4.2 Pohon Masalah Isolasi Sosial	39
Tabel 4.3 Intervensi Keperawatan.....	40
Tabel 4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 2 : Surat Pengajuan Judul KTI
- Lampiran 3 : Berita acara perbaikan KTI (BAP)
- Lampiran 4 : Surat Survey Awal
- Lampiran 5 : Surat Balasan Survey Awal
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Dokumentasi
- Lampiran 9 : Hasil Turnitin KTI