

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT**  
**YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. P DENGAN *CHRONIC***  
***KIDNEY DISEASE* DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN**  
**KESEHATAN RS ADAM MALIK**  
**TAHUN 2025**



**OLEH :**  
**REJA GUSMELA LUMBANTORUAN**  
**NPM : 2219144047**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)**  
**MITRA HUSADA MEDAN**  
**T.A 2024/2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT  
YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. P DENGAN *CHRONIC  
KIDNEY DISEASE* DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN  
KESEHATAN RS ADAM MALIK  
TAHUN 2025**

**REJA GUSMELA LUMBANTORUAN**

**NPM : 2219144047**

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji

Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Oktober 2025

**Pembimbing**



**Eko Murdianto, S.Kep, Ns, M.Kep**

**NIDN : 0112077204**

**Menyetujui,**

**Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga**

**Ket. Prodi**



**Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep**

**Mengetahui,**

**STIKes Mitra Husada Medan**

**Ketua**



**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes**

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT  
YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. P DENGAN *CHRONIC  
KIDNEY DISEASE* DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN  
KESEHATAN RS ADAM MALIK  
TAHUN 2025**

**REJA GUSMELA LUMBANTORUAN**

**NPM : 2219144047**

Diterima dan di Sahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Keperawatan Program Diploma Tiga Keperawatan  
STIKes Mitra Husada Medan  
Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Oktober 2025

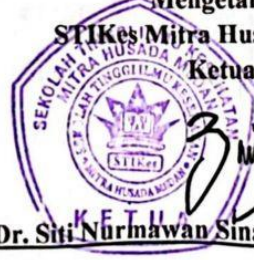
| Dewan Penguji | Nama Dosen Penguji                                                  | Tanda Tangan                                                                          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Penguji I     | <u>Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep,Ns,MKM</u><br>NIDN : 9990582511 |  |
| Penguji II    | <u>Lidayanti Simanjuntak, S.Kep, Ns, MKM</u><br>NIDN : 0101084304   |  |
| Penguji III   | <u>Eko Murdianto, S.Kep,Ns, M.Kep</u><br>NIDN : 0112077204          |  |

Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ket. Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Reja Gusmela Lumbantoruan

**Tempat/Tanggal Lahir** : Huta Gur-gur, 10 April 2004

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Agama** : Kristen Protestan

**Anak** : Ketiga (3)

**Alamat** : Desa Nagasaribu V

**Alamat Email** : [2219144047mitrahusada.com.id@gmail.com](mailto:2219144047mitrahusada.com.id@gmail.com)

**No.Hp** : 0822-8742-0231

**Riwayat Pendidikan** :

1. Tk Paud (Tahun 2010)
2. SD N 174535 Nagasaribu (Tahun 2010-2016)
3. SMP N 3 Lintong Nihuta (Tahun 2016-2019)
4. SMK N 1 Lintong Nihuta (Tahun 2019-2022)
5. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2022-2025)

## **SURAT PERNYATAAN**

**Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :**

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

**Medan, 21 Juni 2025**

**Yang Membuat Pernyataan,**



**Reja Gusmela Lumbantoruan**  
**NPM: 2219144047**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan penyakit *Chronic Kidney Disease* (CKD) di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan laporan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya Keperawatan dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberi dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi saran dan prasarana bagi penulis selama menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis sampai saat ini.
3. Bapak dr.Zainal Safri,M.Ked(PD),Sp.PD-KKV,Sp.JP(K) selaku Direktur Utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah menyediakan lahan praktik bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep,Ners,M.Kep, selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Rolasni Lilita Simbolon, S.Kep,Ns,MKM, selaku dosen penguji pertama dan Ibu Lisdayanti Simajuntak, S.Kep,Ns,MKM, selaku penguji kedua yang sudah memberikan arahan yang baik dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Bapak Eko Murdianto,S. Kep, Ns., M. Kep, selaku Dosen pembimbing saya



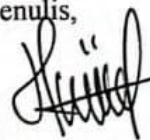
dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terimakasih banyak telah memberikan pengarahan dan pembimbingan serta masukan dan juga waktu kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik

7. Seluruh Dosen dan Staf Civitas Akademik Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membina penulis dengan penuh cinta dan kesabaran yang begitu besar selama penulis menjalankan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
8. Kepada cinta pertama dan panutan penulis, Bapak Humot Lumbantoruan yang selalu mendoakan tanpa henti, mendukung serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dan memenuhi semua kebutuhan penulis selama menempuh pendidikan sampai titik ini.
9. Kepada Ibu penulis, Ibu Herlina Siburian. Yang sudah meninggal dan tidak ada diperjalanan penulis selama menempuh perkuliahan. Semoga beliau bahagia melihat dari surga, penulis bisa melewati masa perkuliahan dengan baik.
10. Kedua Abang penulis, Jefry dan Lesko Lumbantoruan. Yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik motivasi maupun materi selama menempuh pendidikan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
11. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2022 terkhusus Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan, Terimakasih untuk kebersamaanya, kerjasamanya, serta dukungannya.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis sadar bahwa masih banyak berbagai kekurangan sehingga kritik dan saran akan diterima oleh penulis agar dapat memperbaiki kekurangan Karya Tulis Ilmiah ini. Demikianlah yang bisa penulis sampaikan. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terimakasih.

**Medan, 21 Juni 2025**

Penulis,



**Reja Lumbantoruan**

## ABSTRAK

Chronic Kidney Disease (CKD) atau penyakit ginjal kronik merupakan kondisi medis yang ditandai dengan penurunan fungsi ginjal secara bertahap selama minimal tiga bulan. Gangguan ini menyebabkan ketidakefektifan ginjal dalam melakukan fungsi filtrasi darah, yang berujung pada penumpukan zat sisa metabolisme dalam tubuh. **Tujuan** untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan gawat darurat berbasis *service excellent* pada Tn.P dengan penyakit Chronic Kidney Disease di Ruang RA6 Kemenkes RS Adam Malik tahun 2025. **Metode** studi kasus yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. **Subjek** seorang pasien dengan penyakit CKD. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi medis. Selanjutnya data dianalisis berdasarkan tahapan proses keperawatan dan hasilnya dibuat dalam bentuk narasi. **Hasil** penelitian berdasarkan pengkajian yang dilakukan ditemukan 4 diagnosis yaitu gangguan sirkulasi spontan, gangguan pertukaran gas, intoleransi aktivitas dan gangguan eliminasi. Intervensi yang dilakukan pantau ttv, monitor pernafasan, urine dan memberikan pendidikan kesehatan. Evaluasi menunjukkan masalah sebagian teratasi. **Kesimpulan** yang didapatkan penerapan asuhan keperawatan gawat darurat dengan pendekatan *service excellent* dan *care giver* dapat meningkatkan keberhasilan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan gawat darurat pada pasien Chronic Kidney Disease.

**Kata Kunci:** Manajemen, Asuhan Keperawatan, *Service Excellent*, Chronic Kidney Disease, Gawat Darurat



### **ABSTRACT**

*Chronic Kidney Disease (CKD) is a medical condition characterized by a gradual decline in kidney function over a period of at least three months. This disorder causes the kidneys to be ineffective in filtering blood, which leads to the accumulation of metabolic waste in the body. **The purpose** is to implement emergency nursing care based on excellent service for Mr. P with Chronic Kidney Disease in Room RA6, Ministry of Health, Adam Malik Hospital in 2025. The case study **method** used is a qualitative descriptive method. **The subject** is a patient with CKD. Data collection was carried out through interviews, direct observation, and medical documentation. Furthermore, the data were analyzed based on the stages of the nursing process and the results were presented in narrative form. **The results** of the study based on the assessment found 4 diagnoses: spontaneous circulation disorders, gas exchange disorders, activity intolerance, and elimination disorders. Interventions carried out include monitoring vital signs, monitoring breathing, urine, and providing health education. The evaluation showed that the problem was partially resolved. **The conclusion** is that implementing emergency nursing care with a service excellence and caregiver approach can improve nurses' success in providing emergency nursing care to patients with Chronic Kidney Disease.*

**Keywords:** *Management, Nursing Care, Service Excellence, Chronic Kidney Disease, Emergency*

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                               | 9           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 9           |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                                | 9           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                              | 9           |
| 1.4 Manfaat Penulisan .....                            | 10          |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Penulis .....                       | 10          |
| 1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan.....               | 11          |
| 1.4.3 Manfaat bagi Instansi RSUP H. Adam Malik .....   | 10          |
| 1.4.4 Manfaat bagi Pasien dan Masyarakat.....          | 10          |
| <b>BAB 2 TINJAUAN TEORI.....</b>                       | <b>11</b>   |
| 2.1 Tinjauan Teori <i>Chronic Kidney Disease</i> ..... | 11          |
| 2.1.1 Definisi .....                                   | 11          |
| 2.1.2 Anatomi Fisiologi.....                           | 13          |
| 2.1.3 Etiologi CKD.....                                | 14          |
| 2.1.4 Tanda dan Gejala CKD .....                       | 16          |
| 2.1.5 Patofisiologi CKD .....                          | 17          |
| 2.1.7 Pemeriksaan Penunjang.....                       | 20          |
| 2.1.8 Komplikasi CKD.....                              | 21          |
| 2.1.9 Penatalaksanaan CKD .....                        | 23          |
| 2.2 Tinjauan teori Asuhan Keperawatan CKD .....        | 24          |
| 2.2.1 Pengkajian Keperawatan .....                     | 24          |
| 2.2.2 Diagnosa Keperawatan .....                       | 25          |
| 2.2.3 Intervensi Keperawatan.....                      | 26          |
| 2.2.4 Implementasi Keperawatan .....                   | 32          |
| 2.2.5 Evaluasi Keperawatan .....                       | 32          |
| 2.2.6 Dokumentasi Keperawatan .....                    | 36          |
| <b>BAB 3 METODOLOGI STUDI KASUS .....</b>              | <b>33</b>   |
| 3.1 Jenis Studi Kasus .....                            | 33          |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                   | 33          |
| 3.3 Subjek Studi Kasus .....                           | 35          |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                      | 35          |
| 3.4.1 Jenis Data.....                                  | 35          |
| 3.5 Cara Pengambilan Data .....                        | 35          |
| 3.6 Analisa Data .....                                 | 36          |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>37</b> |
| 4.6 Pengkajian .....                                   | 37        |
| 4.7 Analisa Data .....                                 | 45        |
| 4.8 Diagnosa Keperawatan .....                         | 46        |
| 4.9 Intervensi Keperawatan .....                       | 46        |
| 4.10 Implementasi dan Evaluasi Hasil Keperawatan ..... | 50        |
| 4.11 Pembahasan .....                                  | 57        |
| <b>BAB 5 PENUTUP .....</b>                             | <b>63</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                   | 63        |
| 5.1.1 Pengkajian .....                                 | 63        |
| 5.1.2 Diagnosa Keperawatan .....                       | 63        |
| 5.1.3 Intervensi Keperawatan .....                     | 65        |
| 5.1.4 Implementasi Keperawatan .....                   | 65        |
| 5.1.5 Evaluasi Keperawatan .....                       | 65        |
| 5.2 Saran .....                                        | 66        |
| 5.2.1 Bagi Penulis .....                               | 66        |
| 5.2.2 Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan .....         | 67        |
| 5.2.3 Bagi Intansi RSUP H.Adam Malik .....             | 67        |
| 5.2.4 Bagi Pasien dan Masyarakat .....                 | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                        |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan Secara Teori .....      | 28 |
| Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir..... | 37 |
| Tabel 4.1 Pemeriksaan Penunjang .....                    | 45 |
| Tabel 4.2 Pemberian Terapi .....                         | 46 |
| Tabel 4.3 Analisa Data .....                             | 47 |
| Tabel 4.4 Intervensi keperawatan .....                   | 49 |
| Tabel 4.5 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan .....    | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1.2 Anatomi Fisiologi ..... | 13 |
| Gambar 2.1.6 Pattway.....            | 19 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Survey Awal
- Lampiran 2 Surat Izin Balasan Survey Awal
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Etical Clereance
- Lampiran 6 Informed Consent
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Hasil Turnitin KTI