

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KERAWATAN JIWA YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA TN. S DENGAN HARGA DIRI RENDAH
DI RUANGAN DOLOKSANGGUL SATU RUMAH SAKIT
JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

ANITA SINAGA
NPM.2119144005

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA
HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*
PADA Tn. S DENGAN HARGA DIRI RENDAH DI RUANGAN DOLOK
SANGGUL SATU RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. MUHAMMAD
ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

Oleh:

ANITA SINAGA
NPM:2119144005

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim penguji
Karya Tulis Ilmiah Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra
Husada Medan

Pembimbing:

Dina Afriani S. Kep.,Ns., M. Kep
NIP: 13-1204-8201

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Keperawatan Prodi

Martaulina Sinaga, SKM, S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmayati Sinaga, SKM, M.Kes

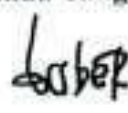
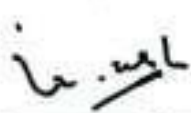
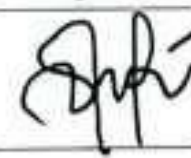
HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*
PADA Tn. S DENGAN HARGA DIRI RENDAH DI RUANGAN DOLOK
SANGGUL SATU RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. MUHAMMAD
ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024

ANITA SINAGA
NPM:2119144005

Diterima Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Lisbet Gurnine S. Kp., M. Kep</u> NIDN: 01- 2809 -7803	
Penguji II	<u>Indra Agussamad , S. Kep, Ns, M. Kes</u> NIDN: 01-220882-02	
Penguji III	<u>Dina Afriani S.Kep, Ns, M. Kep</u> NIDN: 13-120482-01	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua Prodi

Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

Kata Pengantar

Puji segala hormat kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah ini dengan judul “ **Manajemen Asuhan Kerawatan Jiwa yang *Service Excellent* Pada Tn. S Dengan Harga Diri Rendah di Ruangan Doloksanggul Satu Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024**” sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma Tiga Keperawatan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dan kelancaran dalam penulisan karya tulis ilmiah ini bukan karena kemampuan dan kehebatan penulis, melainkan berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah ikut serta dalam membantu penulis demi terselesainya penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Surbakti, M. M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan fasilitas sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

3. Ibu Martaulina Sinaga, SKM., S. Kep., Ns. M. Kes selaku Kaprodi Program Studi Diploma Tiga Keperawatan yang telah memberikan arahan, dan bimbingan selama dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Dina Afriani, S. Kep., Ns., M. Kep selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta saran selama penulis melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kepala Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Studi Kasus di Rumah Sakit Prof. Dr. Muhammad . Ildrem.
6. Seluruh Staf Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepada Tn. S yang telah bersedia menjadi responden bagi penulis untuk melakukan asuhan keperawatan selama Studi Kasus ini berlangsung.
8. Seluruh Staf Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan segala bimbingan dan pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan di Institusi.
9. Kepada kedua orang tua saya yang sudah melahirkan saya, yang sudah membesarkan saya sampai sekarang dan memberikan dukungan kepada saya sampai saat ini.
10. Kepada abang dan adik- adik saya yang ikut serta memberikan dukungan kepada saya selama saya melakukan penyusunan karya tulis ilmiah ini.

11. Kepada seluruh teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan dan saran kepada saya selama saya melakukan penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini.

Demi keberhasilan penelitian ini banyak usaha yang sudah penulis lakukan agar,akan tetapi penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua orang dan pihak untuk membantu penulis menyempurnakannya. Akhir kata penulis berharap agar kiranya penulisan laporan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 04 Mei 2024
Penulis,



Anita Sinaga
2119144005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Anita Sinaga
Tempat/Tanggal Lahir : Sosor Sinaga, 05 Mei 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Kedua
Alamat : Lumban Sinaga
Alamat email : anitasinaga0505@gmail.com
No HP : 089603848619

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 173322 Parulohan : Tahun 2008 - Tahun 2014
2. SMP Negeri 1 LintongNihuta : Tahun 2014 - Tahun 2017
3. SMA Negeri 1 LintongNihuta : Tahun 2017 - Tahun 2020
4. STIKes Mitra Husada Medan : Tahun 2021 - Tahun 2024

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir adalah karya saya sendiri dan pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di STIKes Mitra Husada Medan atau di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini terdiri dari gagasan, rumusan dan Karya Tulis Ilmiah saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali bimbingan dan masukan dari tim penguji dan penelaah.
3. Tugas akhir saya ini tidak memasukkan ide atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain: kecuali dalam kasus tertentu, nama pengarang harus disebutkan dalam daftar pustaka yang harus disertakan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar saya yang telah saya peroleh sebagai hasil dari Karya Tulis Ilmiah ini, serta konsekuensi lainnya sesuai dengan peraturan perguruan tinggi ini.

Medan, 2024



Anita Sinaga

ABSTRAK

Harga diri rendah adalah keadaan psikologis dimana seseorang memiliki pandangan negatif terhadap dirinya sendiri dan tidak memiliki kepercayaan atau kemampuan untuk menilai dirinya sendiri. Tergantung pada individu atau lingkungan, hal ini dapat terjadi secara teratur atau situasional. Kegagalan berulang termasuk kehilangan kemampuan, cedera diri, kehilangan, kehilangan anggota tubuh, dan kehilangan orang tersayang adalah faktor utama yang menyebabkan harga diri rendah pada orang dengan gangguan jiwa. Menurut *World Health Organization* (WHO) Tahun 2022 prevalensi penderita penyakit gangguan jiwa di dunia mencapai satu miliar orang, dimana sekitar 10% dari beban penyakit global yang dikatakan sebagai penyumbang. Dari data tersebut hampir 1 dari 300 orang yang mengalami gangguan jiwa di dunia (0,32%), dan sekitar 24 juta orang yang mengalami gangguan skizofrenia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang penyakit harga diri rendah di Ruangannya Dolok Sanggul satu Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan. Maka dari hasil penelitian ini penulis mengangkat asuhan keperawatan jiwa dengan harga diri rendah pada Tn. S yang dilakukan selama tiga hari dengan menggunakan proses asuhan keperawatan meliputi pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, evaluasi serta pendokumentasian, diperoleh hasil: Tn.S mampu mengatasi gangguan harga diri rendah.

Kata Kunci: Harga Diri Rendah, Asuhan Keperawatan

ABSTRACT

Low self-esteem is a psychological state in which a person has a negative view of themselves and lacks the confidence or ability to judge themselves. Depending on the individual or the environment, this can occur regularly or situationally. Repeated failures including loss of ability, self-injury, loss, loss of limbs, and loss of loved ones are major factors that cause low self-esteem in people with mental disorders. According to the World Health Organization (WHO) in 2022, the prevalence of people with mental disorders in the world reached one billion people, where around 10% of the global burden of disease is said to be a contributor. From these data, almost 1 in 300 people experience mental disorders in the world (0.32%), and around 24 million people experience schizophrenia. This study aims to determine the description of low self-esteem in the Dolok Sanggul Room, one of the Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, Medan. So from the results of this study the author raises mental nursing care with low self-esteem in Mr. S conducted for three days using the nursing care process including assessment, diagnosis, intervention, implementation, evaluation and documentation, obtained the following results: Mr. S was able to overcome low self-esteem disorders.

Keywords: *Low Self-Esteem, Nursing Care*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis	6
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi	7
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit Jiwa.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Skizofrenia	8
2.1.1 Pengertian Skizofrenia	8
2.1.2 Etiologi Skizofrenia	8
2.1.3 Manifestasi Skizofrenia.....	13
2.1.4 Patofisiologi Skizofrenia	18
2.1.5 Penatalaksanaan Skizofrenia	18
2.2 Konsep Dasar Harga Diri Rendah	20
2.2.1 Pengertian Harga Diri Rendah	20
2.2.2 Etiologi Harga Diri Rendah	20
2.2.3 Manifestasi Harga Diri Rendah.....	22
2.2.4 Patofisiologi Harga Diri Rendah.....	23

2.2.5 Komplikasi Harga Diri Rendah.....	25
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan	26
2.3.1 Pengkajian.....	27
2.3.2 Diagnosa Keperawatan.....	27
2.3.3 Intervensi Keperawatan.....	28
2.3.4 Implementasi Keperawatan.....	29
2.3.5 Evaluasi Keperawatan.....	29
BAB 3 METODE STUDI KASUS.....	30
3.1 Jenis Studi Kasus	30
3.2 Tempat Dan Waktu Studi Kasus	30
3.2.1 Tempat	30
3.2.2 Waktu.....	30
3.3 Subjek Studi Kasus.....	30
3.3.1 Kriteria Inklusi	31
3.3.2 Kriteria Eksklusi.....	31
3.4 Jenis Data.....	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	31
3.5 Alat Dan Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Analisa Data	32
3.7 jadwal penelitian	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil.....	34
4.1.1 Pengkajian Asuhan Keperawatan	34
4.1.2 Analisa Data	42
4.1.3 Pohon Masalah.....	43
4.1.4 Diagnosa Keperawatan.....	44
4.1.5 Intervensi Keperawatan.....	45
4.1.6 Implementasi Keperawatan Dan Evaluasi Keperawatan	47
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pengkajian Asuhan Keperawatan	54
4.2.2 Analisa Data	54
4.2.3 Diagnosa Keperawatan.....	54

4.2.4 Intervensi Keperawatan.....	55
4.2.5 Implementasi Keperawatan Dan Evaluasi Keperawatan	56
BAB 5 PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Rumah Sakit Prof. Dr. Muhammad Ildrem	59
5.2.2 Bagi Institusi	59
5.2.3 Bagi Mahasiswa Dan Peneliti Selanjutnya.....	59

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 2.1 Proses Penyakit	24
Bagan 4.1 Pohon Masalah	43
Bagan 4.2 Genogram Tn. S	36

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Jadwal penelitian	33
Tabel 4.1 Analisa Data.....	42
Tabel 4.2Intervensi Keperawatan	45
Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Survey Awal

Lampiran 2: Surat Balasan Izin Survei Awal

Lampiran 3: Surat Penelitian

Lampiran 4: Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 5: Berita Acara Perbaikan KTI

Lampiran 6: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI

Lampiran 7: Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8: Hasil Turnitin