

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. A DENGAN LUKA BAKAR
DERAJAT II DI RUANGAN ICU RSUP H. ADAM MALIK
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**



OLEH :

DARNIA ZALUKHU
NPM: 2119144013

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. A DENGAN LUKA BAKAR DERAJAT II
DI RUANG ICU RSUP H. ADAM MALIK MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

OLEH:

DARNIA ZALUKHU
NPM: 2119144013

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan untuk dipertahankan di depan tim penguji
Karya Tulis Ilmiah Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing



Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep
NIDN: 01-2809-7803

**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi,**



Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep.,Ns., M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

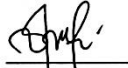
HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. A DENGAN LUKA BAKAR DERAJAT II
DI RUANG ICU RSUP H. ADAM MALIK MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DARNIA ZALUKHU
NPM: 2119144013

Diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Dina Afriani, S.Kep.,Ns., M.Kep</u> NIDN: 13-1204-8201	
Penguji II	<u>Erika, SKM, M.Kes</u> NIDN: 01-1508-6301	
Penguji III	<u>Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep</u> NIDN: 01-2809-7803	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
K.a. Prodi,

Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep.,Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rasa Rahmat dan Hidayah-nya. Sehingga saya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Manajemen Asuhan keperawatan gawat darurat yang *Service Excellent* pada Tn. A dengan Luka Bakar derajat II di ruang ICU RSUP H. Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”**. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan. Namun, berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak penulis berhasil menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak-pihak tersebut antara lain Yang Terhormat Bapak/Ibu:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana serta mendukung proses pendidikan ditempat ini
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M,.M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini.
3. Dr. Zainal Safri, SpPD-KKV, SpJP (K) selaku direktur utama RSUP H. Adam Malik yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.

4. Martaulina Sinaga, S.K.M., S.Kep.,Ns., M.Kes selaku Ketua program studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan.
5. Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep sebagai dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan, arahan, saran, dan dukungan serta ilmu selama proses penyusunan karya tulis ilmiah saya ini.
6. Dina Afriani, S.Kep.,Ns M.Kep sebagai Penguji I saya, yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memeriksa Karya Tulis Ilmiah saya dengan sangat baik.
7. Erika, SKM, M.Kes sebagai Penguji II saya, yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memeriksa Karya Tulis Ilmiah saya dengan sangat baik.
8. Seluruh Staf Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
9. Terimakasih Kepada Bapak Indra Agussamad, S.Kep.,Ns., M.Kes selaku Wali Tingkat selama tiga tahun dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing Akademik saya atas semangat, motivasi dan bimbingan yang sangat baik kepada saya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
10. Terimakasih untuk keluarga terlebih-lebih untuk Ayah dan Ibu tersayang yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun semangat dan doa yang sangat berarti dalam hidup saya. Sehingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
11. Terimakasih kepadan teman-teman seperjuangan angkatan 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang sudah sama-sama selama ini melewati

pendidikan baik dalam suka maupun duka sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah bersama-sama

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterimakasih apabila para pembaca memberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, kiranya Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Medan, 31 April 2024
Penulis



Darnia Zalukhu
NPM: 21119144013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Darnia Zalukhu
Tempat/Tanggal Lahir	: Orahili, 03 Februari 2001
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Kristen Katolik
Anak	: Pertama dari tiga bersaudara
Alamat	: Tetelesi I, Desa Orahili
Alamat Email	: zaldarni3@mail.com
No. Hp	: 081362997483

Riwayat Pendidikan

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. SD Negeri 071161 Orahili | (Tahun 2007-2013) |
| 2. SMP Negeri 6 Namohalu Esiwa | (Tahun 2013-2016) |
| 3. SMK Negeri 2 Alasa | (Tahun 2016-2019) |
| 4. STIKes Mitra Husada Medan | (Tahun 2021-2024) |

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk dapat gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan rumusan dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini.

Medan, 04 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Darnia Zalukhu

ABSTRAK

Luka bakar adalah cedera yang bisa terjadi karena berbagai aktifitas manusia, seperti aktivitas di rumah, di tempat kerja atau akibat bencana alam. (Wayan Sulianai, 2022). Menurut *World Health Organization* (WHO) luka bakar memiliki prevalensi di dunia tergolong tinggi, dengan jumlah kematian diperkirakan sekitar 180.000 orang tiap tahun akibat luka bakar. Riskesdas 2018, Luka bakar di Indonesia menempati peringkat keenam. Penyebab cedera yang bisa menyebabkan luka bakar seperti ledakan kompor gas, terkilir, luka (lecet dan robek), dan tersiram air panas (Waladani, 2021). Di Jawa Tengah, prevalensi luka bakar mencapai 0,6%. Sebagian besar kasus terjadi pada laki-laki prevalensi 1,04%, dan perempuan 1,20%. (Wayan Sulianai., 2022). Berdasarkan data Rekam medis RSUP H. Adam Malik Medan tahun 2024 di dapatkan data pasien luka bakar luas >18%, di tahun 2021 penderita luka bakar 21 jiwa, data tahun 2022 terjadi peningkatan jumlah penderita luka bakar ada 43 jiwa pasien dan pada tahun 2023 jumlah pasien luka bakar di RSUP H. Adam Malik 42 jiwa. Peran perawat dalam memberikan perawatan pada penderita luka bakar yaitu melakukan perawatan luka serta melakukan pemantauan tanda-tanda infeksi seperti demam, kemerahan, memonitor dan mengelola kebutuhan cairan dan pemantauan output urin untuk mencegah syok hipovolemik (Bayuo., 2020). Survei awal dilakukan di RSUP H. Adam Malik Medan yang di temui 1 orang yang diagnosa luka bakar derajat II dan Tn. A menjadi pasien kelolaan yang diberi asuhan keperawatan gawat darurat. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk mengangkat Tn. A sebagai pasien kelolaan dengan judul “Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service Excellent* Pada Tn. A Dengan Luka Bakar Derajat II Di Ruang ICU RSUP H. Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”.

Kata Kunci: Luka Bakar derajat II, Asuhan Keperawatan

ABSTRACT

Burns are injuries that can occur due to various human activities, such as activities at home, at work or due to natural disasters. (Wayan Sulianai, 2022). According to the World Health Organization (WHO), burns have a relatively high prevalence in the world, with the number of deaths estimated at around 180,000 people each year due to burns. Riskesdas 2018, Burns in Indonesia ranked sixth. Causes of injury that can cause burns include gas stove explosions, sprains, wounds (abrasions and tears), and being scalded by hot water (Waladani, 2021). In Central Java, the prevalence of burns reaches 0.6%. Most cases occur in men, the prevalence is 1.04%, and women are 1.20%. (Wayan Sulianai, 2022). Based on data from the medical records of H. Adam Malik General Hospital, Medan in 2024, data on patients with extensive burns was >18%, in 2021 there were 21 people with burns, in 2022 data there was an increase in the number of people with burns, there were 43 patients and in 2023 the number 42 people with burns at H. Adam Malik General Hospital. The role of nurses in providing care to burn sufferers is to care for wounds and monitor signs of infection such as fever, redness, monitor and manage fluid needs and monitor urine output to prevent hypovolemic shock (Bayuo, 2020). The initial survey was carried out at H. Adam Malik General Hospital, Medan, where 1 person was diagnosed with second degree burns and Mr. A is a managed patient who is given emergency nursing care. Based on this background, the author is interested in appointing Mr. A as a managed patient with the title "Emergency Nursing Care Management with Excellent Service for Mr. "A with second degree burns in the ICU room at H. Adam Malik General Hospital, Medan, North Sumatra Province in 2024."

Keywords: Second Degree Burns, Nursing Care

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3. 1 Tujuan Umum.....	5
1.3. 2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.4.1 Bagi Penulis.....	7
1.4.2 Bagi Pendidikan.....	7
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORI	
2.1 Konsep Luka Bakar	8
2.1.1 Defenisi.....	8
2.1.2 Etiologi	10
2.1.3 Patofisiologi.....	11
2.1.4 Pemeriksaan Diagnostik	13
2.1.5 Klasifikasi	13
2.1.6 Komplikasi	15
2.1.7 Penatalaksanaan	16
2.2 Konsep Dasar Keperawatan.....	17
2.2.1 Pengkajian.....	17
2.2.2 Diagnosa Keperawatan	22
2.2.3 Intervensi Keperawatan	23
2.2.4 Implementasi Keperawatan.....	25
2.2.5 Evaluasi Keperawatan	26
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Studi Kasus	27
3.2 Tempat dan Waktu	27
3.3 Subjek Studi Kasus.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Metode Pengelolaan Data.....	30
BAB 4 TINJAUAN KASUS	
4.1 Asuhan Keperawatan.....	31
4.1.1 Pengkajian	31
4.1.2 Diagnosa Keperawatan.....	38
4.1.3 Intervensi Keperawatan.....	40

4.1.4 Implementasi Keperawatan.....	44
4.2 Pembahasan	56
BAB 5 KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Intervensi Keperawatan	24
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Pengkajian Nyeri CPOT.....	36
Tabel 4.2 Data Penunjang	37
Tabel 4.3 Daftar Terapi Obat.....	38
Tabel 4.4 Analisa Data	38
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan.....	42
Tabel 4.6 Implementasi dan Evaluasi.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Survey Awal
- Lampiran 2 : Surat Balasan Survey Awal
- Lampiran 3 : Surat Izin Rekam Medis
- Lampiran 4 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Etik Clearance Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian Di Ruangan