

SKRIPSI

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTANETAL CARE
DI PUSKESMAS TANJUNG REJO TAHUN 2023**



DISUSUN OLEH:

INGGRID VALENTIN

NPM. 2219201379

**PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTANETAL CARE DI
PUSKESMAS TANJUNG REJO
TAHUN 2023**

Oleh:

INGGRID VALENTIN
NPM. 2219201379

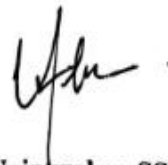
Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diseminarkan di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing I



Iyos Sari Sembiring, S.Tr.Keb., Bdn., MKM
NIDN: 01-0912-8602

Pembimbing II



Anna Waris Nainggolan, SST, MKM
NIDN: 01-0208-8902

**Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana**



Febriana Sari, SST, M.Keb

**Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

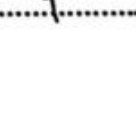
FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTANETAL CARE DI PUSKESMAS TANJUNG REJO TAHUN 2023

Dipersiapkan dan disusun oleh :

INGGRID VALENTIN
NPM. 2219201379

Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin
Tanggal : 03 Juli 2023

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Isvos Sari Sembiring, S.Tr.Keb., Bdn., MKM</u> NIDN: 01-0510-9102	
Penguji II	<u>Ingka Kristina Pangaribuan, STr.Keb., Bd., M.Kes</u> 01-1702-9101	
Penguji III	<u>Anna Waris Nainggolan, SST, MKM</u> NIDN: 01-0208-8902	

Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Ka. Prodi



Febriana Sari, SST, M.Keb

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

BIODATA PENULIS



Nama Mahasiswa : Ingrid Valentine
Tempat/Tanggal Lahir` : Tapaktuan, 03 Oktober 1983
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak ke : 1 dari 4 bersaudara
No. HP : 082360999057
Alamat email : IngridValentin123@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 1987 - 1997 : SDN Negeri Segingingan Lokan Hulu
2. Tahun 1998 - 1996 : SMP Negeri Segingingan Lokan Hulu
3. Tahun 1996- 2001 : SMA Negeri 1 Peranap Indra Gili Hulu
4. Tahun 2002- 2005 : Polteksh Kemenkes Medan
5. Tahun 2022 - 2023 : Prodi Sarjana STIKes Mitra Husada Medan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukkan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Medan, Agustus 2023



**(INGGRID VALENTIN)
NPM 2219201379**

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTANETAL CARE DI
PUSKESMAS TANJUNG REJO
TAHUN 2023**

Oleh

Ingrid Valentin

Program Studi Sarjana Kebidanan STIKes Mitra Husada Medan

IngridValentin@gmail.com

ABSTRAK

LATAR BELAKANG Angka kejadian infertilitas yang tepat belum diketahui secara pasti, sangat bervariasi tergantung keadaan geografis, budaya dan status sosial negara. Wanita yang menikah pada usia tua atau dewasa dan bekerja secara aktif akan sangat mempengaruhi kesuburan seseorang wanita, diperkirakan muncul sekitar 2 juta pasangan infertilitas baru setiap tahun dan jumlah ini terus meningkat. Pasangan yang sehat akan mendapat pembuahan dalam 1 tahun diperkirakan sebanyak 85-90% (Nuparma, 2017). Data infertilitas di dunia menurut Badan Kesehatan Dunia (*World Health Organization*, WHO) dan laporan lainnya diperkirakan 8-12% pasangan yang mengalami masalah infertilitas selama masa reproduktif mereka. Jika delapan persen dari gambaran global populasi maka sekitar 60-80 juta pasangan yang belum dikaruniai anak. **TUJUAN** Untuk menganalisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Infertilitas Primer Pada Pasangan Usia Subur Di Puskesmas Pegajahan Kec.Pegajahan Kab Serdang Bedagai Tahun 2023. **METODE** uji chi square p value < 0,05 berarti H_0 ditolak dan H_a diterima hasil uji statistic adanya hubungan signifikan. **HASIL** ada ada hubungan bermakna antara usia, Siklus Menstruasi dan Tidak Ada hubungan Riwayat PMS dan Pekerjaan dengan kejadian infertilitas dan merupakan faktor risiko yang berpengaruh secara signifikan terhadap kejadian infertilitas. Saran diberikan bagi penelitian dan bagi tempat penelitian dan bagi institusi Pendidikan tentang ASI eksklusif dan Pelaksanaan IMD bagi bayi baru lahir

Keywords: ASI Eksklusif; Pelaksanaan IMD; Ibu

**FACTORS RELATED TO THE LEVEL OF SATISFACTION OF PREGNANT WOMEN
WITH ANTANETAL CARE SERVICES AT TANJUNG REJO
COMMUNITY HEALTH CENTER IN 2023**

By

Ingrid Valentin

Program Studi Sarjana Kebidanan STIKes Mitra Husada Medan

IngridValentin@gmail.com

ABSTRACT

BACKGROUND The exact incidence of infertility is not yet known with certainty, it varies greatly depending on geographical conditions, culture and social status of the country. Women who marry at an old age or mature and work actively will greatly affect a woman's fertility. It is estimated that around 2 million new infertile couples appear every year and this number continues to increase. It is estimated that a healthy couple will get fertilized within 1 year (Nuparma, 2017). Infertility data in the world according to the World Health Organization (WHO) and other reports estimates that 8-12% of couples experience infertility problems during their reproductive years. If eight percent of the global population figure is around 60-80 million couples who have not had children. **OBJECTIVE** To analyze the factors that influence the occurrence of primary infertility in couples of childbearing age at the Pegajahan Community Health Center, Pegajahan District, Serdang Bedagai District in 2023. **METHOD** chi square test p value < 0.05 means H_0 is rejected and H_a is accepted, the statistical test results show a significant relationship. **RESULTS:** There is a significant relationship between age, menstrual cycle and no history of PMS and employment with the incidence of infertility and is a risk factor that has a significant influence on the incidence of infertility. Suggestions are given for research and for research sites and for educational institutions regarding exclusive breastfeeding and the implementation of IMD for newborn babies

Keywords: Exclusive breastfeeding; Implementation of IMD; Mother;

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Yang Maha Kuasa Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Rejo Tahun 2023 ”

Penyusunan skripsi adalah suatu syarat untuk meraih gelar Sarjana Kebidanan (S. Keb) selain itu juga ini merupakan suatu syarat kelulusan STIKes Mitra Husada Medan. Maka dari itu penulis bekerja keras dan juga berupaya agar skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis juga mendapatkan banyak sekali dukungan serta bantuan secara moril maupun material. Dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana serta prasaran di STIKes Mitra Husada Medan sehingga proses perkuliahan dapat berjalan dengan lancar.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.M. Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan atas segala kebaikannya selama ini dengan memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis masih bisa menjalankan perkuliahan sampai saat ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan dalam pembelajaran selama penulis berada di STIKes Mitra Husada Medan. Terimakasih atas segala jasa yang telah diberikan kepada penulis dan tidak akan pernah terlupakan.

3. Febriana Sari, SST., M. Kes, selaku Ka. Prodi Kebidanan Program Sarjana yang telah banyak sekali memberikan segala bantuan kepada penulis, selama penulis menjalankan perkuliahan di STIKes Mitra Husada Medan banyak sekali tambahan ilmu yang penulis dapatkan selain menjalankan proses pembelajaran di kelas. Segala kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis masih bisa menjalankan proses pembelajaran di STIKes Mitra Husada Medan. Segala jasa yang telah diberikan kepada penulis sangatlah berharga.
4. Isyos Sari Sembiring, S.Tr.Keb, Bd, M.K.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh Staff Dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
6. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu bekerja keras demi pendidikan penulis dengan memberikan dukungan dan semangat serta selalu mendoakan penulis dari kejauhan.
7. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat yang memang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi baik dari segi fasilitas dalam penulisan skripsi maupun dukungan dan semangat.

Segalah usaha yang telah penulis lakukan dalam penyusunan skripsi ini pastinya penulis tidak pernah luput dari segala kesalahan dalam penulisan ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi referensi serta dapat menjadi bahan bacaan untuk semua orang. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Medan, 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Khusus.....	4
1.3.2 Tujuan Umum.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktisi	5
1. Bagi Institusi Pendidikan	5
2. Bagi Peneliti.....	5
3. Bagi Tempat Peneliti	6
4. Bagi Responden.....	6
1.5 Sasaran Penelitian.....	6
1.6 Hipotesis.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan	8
2.1.1 Definisi.....	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	8
2.1.3 Aspek-Aspek Yang Berpengaruh Pada Kepuasan	9
2.1.4 Manfaat Kepuasan.....	10
2.1.5 Proses Pada Pembentukan Kepuasan	11
2.2 Mutu Layanan.....	12
2.2.1 Definisi Mutu Layanan	12
2.2.2 Karakteristik Layanan.....	13
2.2.3 Komponen Utama Mutu Layanan.....	13
2.2.4 Dimensi Mutu Layanan	14
2.3 Model SERVQUAL	15
2.3.1 Definisi SERVQUAL	15
2.3.2 Dimensi SERVQUAL.....	17
2.3.3 Dimensi Atribut Model SERVQUAL.....	18
2.3.4 Penilaian SERVQUAL	19
2.4 Asuhan Kebidanan Ibu hamil	20

2.5 Kerangka Teori.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.2 Kerangka Konsep	30
3.3 Definisi Operasional.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel	32
3.5 Teknik Sampling	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Lokasi Penelitian	34
3.8 Pengolahan Data	35
3.9 Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.2 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Lembar Surat Balasan Penelitian Dari Rumah Sakit

Lampiran 3 Lembar Surat Persetujuan Etik

Lampiran 4 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Lembar Lembar Master Data Hasil Penelitian

Lampiran 6 Lembar Data Hasil SPSS

Lampiran 7 Lembar Foto Dokumentasi Penelitian